



MINISTÉRIO PÚBLICO
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Relatório de Atuação do CEAFF em 2013



CENTRO DE ESTUDOS E
APERFEIÇOAMENTO FUNCIONAL

Sumário

Apresentação	3
Programa Direito.....	4
Atualização do Código Penal	4
Atualização do Processo Penal.....	4
Atualização do Código de Processo Civil	4
Atualização em Direito de Sucessões	5
Instituições de Direito Público e Privado	5
Direito Civil	5
Direito Penal	5
Lógica Jurídica.....	6
Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente	6
Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente - Compra de Vagas	6
Totais do Programa: Direito.....	7
Programa Atuação Ministerial	8
Encontro Estadual do Ministério Público	8
Terceiro Setor: Fundações, Perspectivas, Isenções e Imunidade.....	9
Técnicas de Negociação.....	10
Estratégias e Técnicas de Investigação de Crimes contra a Administração Pública.....	10
Criminalidade e Sistema Prisional.....	12
Lei de Acesso à Informação.....	12
Media Training	13
Novos Desafios do Direito Penal.....	13
Estudos sobre Relações de Consumo e Liberdade de Mercado	14
Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente	14
Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas	15
Totais do Programa: Atuação Ministerial	16
Programa de Integração ao Ministério Público.....	17
Curso de Integração de Agentes Administrativos, Assessores Jurídicos, Secretários de Diligências e Cargos Diversos.....	17
Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente	18
Totais do Programa: Integração ao Ministério Público	19
Programa Formação de Gestores.....	20
Inteligência Emocional	20
Gestão de Pessoas.....	20
Direção e Liderança	20
Processo Decisório	21
Motivação de Equipes.....	21
Desenvolvimento e Integração de Gestores	21
Desenvolvimento e Integração de Gestores Avançado: Criatividade e inovação	23

Comunicação Interna	24
Resolução de Conflitos	24
Introdução à Gestão Estratégica e de Projetos	25
Desenvolvimento e Integração de Gestores da Administração Superior: Competência Interpessoal	25
Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente	25
Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas	26
Totais do Programa: Formação de Gestores.....	27
Programa Informática Usuário.....	28
SGP Apoio Administrativo e SGP Apoio Jurídico.....	28
Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente	28
Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas	28
Totais do Programa: Informática Usuário.....	29
Programa Informática Desenvolvedor.....	30
Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas	30
Totais do Programa: Informática Usuário.....	30
Programa Assessoramento Técnico.....	31
Capacitação dos Secretários de Diligências para Vistorias Urbanísticas.....	31
Toxicologia e Ecotoxicologia.....	31
Política Pública de Educação.....	32
Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente	32
Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas	32
Totais do Programa: Assessoramento Técnico.....	33
Programa Áreas Administrativas e Atendimento	34
Atendimento ao Público	34
Contratações Públicas.....	35
Atualização para Facilitadores do PROPAD.....	35
Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente	36
Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas	37
Totais do Programa: Áreas Administrativas e Atendimento	38
Programa Outras Demandas.....	40
Dicção, Desinibição e Oratória.....	40
Administração do Tempo.....	40
Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente	40
Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas	41
Totais do Programa: Outras Demandas.....	41
Considerações Finais	42

Apresentação

O Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – CEAF – é órgão auxiliar do Ministério Público, vinculado administrativamente à Secretaria-Geral da Procuradoria-Geral de Justiça, regido pela legislação aplicável e pelo seu Regimento Interno.

Em 2013, diretamente ou por meio de parcerias com outras áreas, o CEAF participou do aprimoramento cultural e profissional dos membros e servidores do Ministério Público com o intuito de elevar os padrões técnicos e científicos dos serviços prestados pela Instituição.

Além dos projetos educacionais, durante 2013 foram desenvolvidos outros projetos com vistas ao aprimoramento do processo educacional da Instituição. Alguns exemplos:

- Foi dado seguimento ao trabalho conjunto do CEAF com a Divisão de Informática já iniciado em 2012, possibilitando avanços quanto às possibilidades de recursos disponíveis para a educação a distância. A tecnologia que permite acesso mediante senha aos vídeos postados na página do CEAF foi consolidada.
- Em parceria com a Divisão de Informática, foi testada a ferramenta para vídeoconferência “Big Blue Button”, customizada para o CEAF, que possibilita a palestrantes ou participantes interagir ou intervir através de áudio e vídeo durante uma apresentação.
- Após um trabalho conjunto com representantes de diversas áreas da Instituição, iniciou-se a construção de uma Matriz de Capacitação para o cargo de Assessor/

Bacharel em Ciências Jurídicas e Sociais das Promotorias de Justiça Especializadas. A matriz de capacitação é uma ferramenta de suporte ao processo de desenvolvimento e gestão educacional que permite visualizar as necessidades educacionais de um grupo de pessoas que desenvolvem atividades específicas, para que sejam propostos projetos educacionais adequados.

- Iniciou-se o desenvolvimento do módulo geral de um projeto de integração para novos servidores na modalidade educação a distância. A estrutura das disciplinas está sendo construída com base em recursos tecnológicos (ambiente de aprendizagem Moodle) e recursos didáticos/pedagógicos específicos para este tipo de modalidade de ensino. O objetivo é disponibilizar informações básicas ao servidor tão logo ele ingresse na Instituição.

Os projetos educacionais foram definidos com base no levantamento de necessidades educacionais realizado pela equipe do CEAF junto às áreas da Instituição e distribuídos nos seguintes Programas Educacionais: Direito, Atuação Ministerial, Integração ao Ministério Público, Formação de Gestores, Língua Portuguesa, Informática Usuário, Informática Desenvolvedor, Assessoramento Técnico, Áreas Administrativas e Atendimento, Pós-Graduação e Outras Demandas. A vinculação de cada projeto ao respectivo Programa Educacional foi balizada pelos objetivos estabelecidos.

Os principais projetos educacionais desenvolvidos pelo CEAF, no ano de 2013, estão destacados no breve relato a seguir.



Programa Direito

O Programa de Direito contemplou neste ano dois públicos distintos:

- Membros e servidores com a atuação na área jurídica;
- Ocupantes de cargos cujo provimento não há exigência de formação jurídica.

Os projetos educacionais foram desenvolvidos em parceria com a Fundação Escola Superior do Ministério Público (FMP), com o objetivo de renovar conhecimentos por meio de estudos da jurisprudência e

atualizações legislativas recentes, em consonância com a linha de pensamento jurídico da Instituição. Aos servidores sem formação jurídica o intuito foi proporcionar conteúdos em nível introdutório nas áreas.

Atualização do Código Penal

Os participantes tiveram oportunidade de aprofundar o conhecimento sobre a nova lei de drogas e crimes contra os costumes, violência doméstica e atualizações recentes do Código Penal.

O curso teve como facilitadores o Procurador de Justiça Dr. Airton

Zanatta e os Promotores de Justiça Dr. Pietro Chidichimo Jr. e Dr. Pedro Rui da Fontoura Porto.



Atualização do Processo Penal

O projeto educacional buscou renovar o conhecimento dos participantes por meio de estudos da jurisprudência e atualizações do Código de Processo Penal e aprofundar questões processuais ligadas às atividades institucionais.

Foram abordados os seguintes

temas: procedimentos criminais, a nova sistemática das provas, prisão, liberdade e medidas cautelares.

O curso teve como facilitadores os Promotores de Justiça Dr. Pietro Chidichimo Jr. e Dr. Fabiano Dallazen.



Atualização do Código de Processo Civil

O curso conduziu os participantes ao exame dos principais enfoques inovadores do Código de Processo Civil para facilitar sua aplicação pragmática.

A facilitadora, Dra. Jaqueline

Mielke Silva, abordou os seguintes temas: liquidação e execução, agravo de instrumento, recursos repetitivos e improcedência liminar (art. 285-A).



Atualização em Direito de Sucessões

A proposta da atividade educacional foi propiciar aos participantes uma revisão do direito sucessório a partir da análise da evolução dessa temática no ordenamento jurídico brasileiro, bem como a compreensão das novas diretrizes estabelecidas em relação a sucessão de bens e di-

reitos e a avaliação das opiniões sobre temas controversos.

O curso teve como facilitadora a Dra. Fernanda Rabello e os seguintes temas: da sucessão: espécies; herança: transmissão, aceitação e renúncia; dos que não podem suce-

der: exclusão sucessória, indignidade e deserção; ordem de vocação hereditária; sucessão testamentária, substituições, inventário e partilhas; temas controversos: sucessão na união de homossexuais e na união estável.



Instituições de Direito Público e Privado

O curso teve como facilitador o Promotor de Justiça Dr. Cesar Luis de Araújo Faccioli e abordou os seguintes temas: introdução ao estudo do Direito; teoria geral do Estado; elementos fundamentais do Estado; fins do Estado; formas de Estado; formas de governo. Ramos

do Direito Público: Direito Constitucional, Direito Administrativo, Direito Penal, Direito Tributário, Direito Econômico. Ramos do Direito Privado: Direito Civil, Direito do Consumidor, Direito Previdenciário, Direito Empresarial, Direito do Trabalho.



Direito Civil

Com o objetivo de compreender melhor os fundamentos jurídicos que fazem parte das atividades de rotina dos servidores, o curso teve como facilitador o Promotor de Justiça Dr. César Luís de Araújo Faccioli e abordou os seguintes temas: lei de introdução às normas do Direito Brasileiro. Código Civil. Parte Geral - pessoas, bens e fatos

jurídicos. Parte Especial - obrigações, contratos, responsabilidades civil, direito das coisas, direito de família, direito das sucessões.



Direito Penal

O curso teve como facilitadores os Promotores de Justiça Dr. Pietro Chidichimo Jr. e Dr. David Medina da Silva abordou os seguintes temas: noções gerais de Direito Penal, crimes em espécie, noções gerais de processo e procedimentos, intimação, notificação e citação.



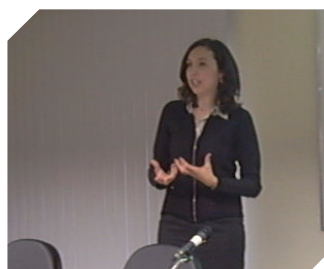
Lógica Jurídica

O projeto educacional buscou apresentar fundamentos do pensamento lógico e desenvolver habilidades de aplicação jurídica da lógica.

O curso teve como facilitadores a filósofa Mitieli Seixas da Silva, os professores mestres Norberto Flach

e Daisson Flach, e os Procuradores de Justiça Dr. Anízio Pires Gavião Filho e Dr. Luiz Fernando Calil de Freitas abordando os conteúdos: a lógica, a lógica informal e o raciocínio prático, a nova hermenêutica: entre a subjetividade e a objetividade da interpretação jurídica, a

fundamentação jurídica: interpretação e argumentação e jurisdição constitucional: interpretação e ativismo judicial.



Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente

Projeto Educacional	10					
Atualização do Código Penal	25 e 26 de março	32	16	9,12	100	CEAF
Atualização em Direito e Sucessões	29 e 30 de abril	67	16	9,35	85	CEAF
Instituições de Direito Público e Privado	20 e 21 de maio	50	16	8,89	95,5	CEAF
Atualização do Código de Processo Civil	24 e 25 de Junho	45	16	9,38	94,12	CEAF
Direito Civil	19 e 20 de agosto	39	16	8,58	92,11	CEAF
Lógica Jurídica	05 e 06 de setembro	42	16	8,97	100	CEAF
Atualização do Processo Penal	23 e 24 de setembro	38	16	9,15	90,9	CEAF
Direito Penal	03 e 04 de outubro	50	16	9,42	91,11	CEAF

Legenda:







Realização Nº Participantes Carga Horária Média das notas atribuídas à atividade Índice de aplicabilidade dos conteúdos Local

Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente - Compra de Vagas

Projeto Educacional	10					
II Encontro de Direito Internacional na Amazônia - EIDAM	9 a 11 de maio	1	24	10,00	100	Macapá - AP
Seminário Sul e Norte-Americano de Direito Constitucional e Militar – Turma 01	20 a 22 de maio	2	17	9,00	100	Brasília - DF

Legenda:

Realização Nº Participantes Carga Horária Média das notas atribuídas à atividade Índice de aplicabilidade dos conteúdos Local

Projeto Educacional	 10					
18º Congresso Brasileiro de Direito Ambiental do Instituto “O Direito por um Planeta Verde”	01 a 05 de junho	4	40	9,75	100	São Paulo - SP
XII Congresso de Direito Tributário em Questão	27 a 30 de junho	1	27	10,00	100	Gramado - RS
Atualização de Direito Empresarial	23 de setembro a 31 de outubro	3	18	7,00	100	Porto Alegre - RS
Alterações da Lei Filantropia (Lei nº 12.101/09)	11 de novembro	2	8	7,50	50	Porto Alegre - RS
Seminário Sul e Norte-Americano de Direito Constitucional e Militar – Turma 02	11 a 13 de novembro	1	17	6,00	100	Brasília - DF

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Totais do Programa: Direito

Somatório do Nº de Participantes	Somatório da Carga Horária	Média das notas atribuídas aos projetos do Programa	Média do Índice de aplicabilidade dos conteúdos
378	279	8,81	93,25

Programa Atuação Ministerial

Este programa reúne os projetos de educação institucional que tratam de questões direta ou indiretamente relacionadas com a atuação

funcional dos membros do Ministério Público.

Os projetos oportunizaram a construção de conhecimentos com

potencial aprimoramento do trabalho de Procuradores e Promotores de Justiça.

Encontro Estadual do Ministério Público

O encontro reuniu os membros da Instituição no auditório Mondercil Paulo de Moraes, sede do Ministério Público, para participar de painéis, palestras e oficinas e discutir ideias focadas no tema “Estratégias de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher”.

O Dr. Eduardo de Lima Veiga, Procurador-Geral de Justiça do MP-RS, Dra. Ivana Battaglin, Promotora de Justiça, representante do MP-RS na Comissão Permanente de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra Mulher do GNDH/CNPG (COPEVID) e Aparecida Gonçalves, Secretária de Políticas para as Mulheres do Governo Federal, participaram da abertura.

Na sequência, o Dr. Jayme Weingartner Neto, Desembargador do TJ-RS, palestrou discorrendo sobre o tema “A Lei Maria da Penha e o Crime de Desobediência”.

No dia seguinte houve quatro painéis.

Pela manhã, o tema “Violência Doméstica Contra a Mulher no Rio Grande do Sul e no Brasil” foi abordado pela Dra. Nadine Anflor, Delegada de Polícia, Coordenadora das Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher (DEAMS), e pela Dra. Lindinalva Rodrigues Dalla Costa, Promotora de Justiça do Núcleo de Enfrentamento à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher de Cuiabá, Coordenadora da COPEVID/GNDH/CNPG, sob a coordenação do Dr. José Níl-

ton Costa de Souza, Promotor de Justiça do MP-RS.

No início da tarde, sob a coordenação da Dra. Ivana Machado Battaglin, a Dra. Martha Giudice Narvaz, psicóloga e doutora em psicologia, especialista na área da violência doméstica, e a Dra. Carmen de Campos, mestra em Direito/UFSC, exploraram o tema “Por que elas não vão embora? Abordando questão de gênero: O que é gênero?”.

Em seguida, o Dr. Sérgio Barbosa, professor das Faculdades Metropolitanas Unidas de SP, e o Dr. Edegar Pretto, deputado estadual, coordenador da Frente Parlamentar de Homens pelo Fim da Violência Contra a Mulher, trataram do tema “Masculinidades e Violência Doméstica: Resignificando o Homem e Desconstruindo o Machismo”, com coordenação do Dr. David Medina da Silva, Promotor de Justiça, coordenador do Centro de Apoio Operacional Criminal do MP-RS.

O último painel do dia foi apresentado pela Dra. Luanna Tomaz, Conselheira da OAB-PA, que, com a coordenação do Dr. Ricardo Félix Herbstrit, Promotor de Justiça MP-RS, desenvolveu o tema “Violência conjugal e a atuação do sistema de justiça criminal”.

A manhã do último dia foi reservada à realização de três oficinas: “Questões controvertidas acerca da Lei nº 11.340/2006. Análise da jurisprudência e doutrinas atuais”,

coordenada pela Dra. Lindinalva Rodrigues Dalla Costa e pelo Dr. Vinícius de Melo Lima, Promotor de Justiça do MP-RS; “A Necessidade de implementação da Rede de Atendimento e Proteção à Mulher Vítima de Violência Doméstica”, coordenada pelo Dr. José Pedro de Oliveira Eckert, Juiz de Direito, e pela Dra. Márcia Teixeira, Promotora de Justiça do MP-BA; “Violência Doméstica como grave violação dos Direitos Humanos”, coordenada pelo Dr. Miguel Granato Velasquez, Promotor de Justiça, Coordenador do Centro de Apoio Operacional dos Direitos Humanos do MP-RS.

À tarde, houve apresentação do Grupo Nacional de Defesa dos Direitos Humanos – GNDH, Banco de Boas Práticas na área de Violência Doméstica (condenações, medidas protetivas) e cadastro da Maria da Penha no SGP, ocasião em que o Dr. David Medina da Silva e a Dra. Angela Salton Rotunno, Procuradora de Justiça (à época Promotora de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos de Porto Alegre), atuaram na condição de facilitadores.

Seguiu-se uma sessão plenária e pronunciamento de encerramento do Dr. Eduardo de Lima Veiga.



Encontro Estadual do Ministério Público



Terceiro Setor: Fundações, Perspectivas, Isenções e Imunidade

Promovido pela Procuradoria de Fundações, com o apoio do CEAf, o projeto educacional proporcionou reflexões acerca da importância do terceiro setor no mundo atual.

Palestraram os advogados consultores na área do Terceiro Setor Dr. Josenir Teixeira, professor do curso de Direito do Terceiro Setor da Escola Superior de Advocacia de São Paulo - ESA, professor de Direito do Terceiro Setor do curso de Administração para Organizações do Terceiro Setor promovido pela Fundação Getúlio Vargas de Minas

Gerais - FGV/MG, e Dra. Flavia Regina de Souza Oliveira, coordenadora do Curso de Direito para o Terceiro Setor do Programa GVLaw da Faculdade de Direito da Fundação Getúlio Vargas - FGV/SP, professora de Educação Continuada da Fundação Getúlio Vargas - FGV/SP

O Dr. Josenir abordou as temáticas “Títulos, Certificados e Qualificações (TCQ)” e “Responsabilidade dos Dirigentes e Contadores”, enquanto a Dra. Flávia discorreu sobre “Imunidades, Isenções Fiscais e Marco Regulatório”.



Técnicas de Negociação

O curso oportunizou aos participantes ampliar seu conhecimento sobre melhores práticas no exercício do papel de negociador nos processos de negociação aplicáveis às diversas situações postas ao agente do Ministério Público.

Fases da negociação, técnicas, táticas e estratégias de negociação foram analisadas. As últimas tendências em negociação também foram debatidas.

Foram realizadas duas turmas do curso, que tiveram o administrador Francisco Kieling Lumertz como facilitador.



Estratégias e Técnicas de Investigação de Crimes contra a Administração Pública

Experiências, procedimentos, ferramentas, recursos e técnicas disponíveis no Ministério Público e junto a instituições parceiras para auxiliar as atividades de investigação realizadas pelos Promotores de Justiça foram apresentadas aos participantes dessa atividade educacional.

Foram realizadas cinco turmas do curso e a programação desenvolvida ao longo de dois dias se compôs de uma palestra e cinco painéis que contaram com as participações indicadas a seguir:

Na turma em que abordou editais licitatórios, a palestra foi proferida pelo Dr. Geraldo da Camino, Procurador-Geral do MP de Contas. Nas oportunidades em que foi focado “Ferramentas de Investigação – Casos Práticos”, o Dr. Mauro Lúcio da Cunha Rockenbach, Promotor de Justiça, foi o palestrante.

O painel “Estratégias Investigatórias” teve os Promotores de Justiça Dr. Tiago Menezes Conceição,

Dr. Ádrio Rafael Paula Gelatti, Dr. Cristiano Ledur e Dr. José Alexandre da Silva Zachia Alan na condição de painelistas sob coordenação, ora do Dr. Luiz Inácio Vigil Neto, Procurador de Justiça, ora do Dr. Mauro Henrique Renner, Procurador de Justiça em uma ou outra oportunidade.

O painel “Redes de Informações, Bancos de Dados e Relatórios – Receita Federal e Tribunal de Contas”, teve como painelistas Dr. José Guilherme Giacomuzzi, Promotor de Justiça, Dr. Marcelo Ferreira, Chefe do Escritório de Pesquisa e Investigação na 10ª Região Fiscal, Coordenação-Geral de Pesquisa e Investigação, Dr. Valtuir Pereira Nunes, Auditor Público Externo, Diretor-Geral do TCE-RS, Dr. Roberto Ponsi, Chefe de Gabinete, Auditor do TCE/RS, e Dr. Geraldo da Camino e, como coordenadores, Dr. Sandro Trescastro Bergue, Auditor Público Externo, Diretor da Escola Superior de Gestão e Controle

Francisco Juruena do TCE-RS, e Dr. Luiz Inácio Vigil Neto.

Os painéis “NIMP – Intercepções Telefônicas – da Operacionalização à Análise de Interpretação de Dados (Quebra de sigilo)” e “NIMP – Buscas e Apreensões e Levantamento de Locais” tiveram a coordenação dos Procuradores de Justiça Dr. Ubaldo Alexandre Licks Flores e Dr. Luiz Inácio Vigil Neto e, como painelistas, Dr. Gerson Luís Daiello Moreira, Promotor de Justiça, e Neldo Augusto Dobke Valadão, Assessor Jurídico.

O painel “Procuradoria de Prefeitos – Casos Práticos” teve a coordenação da Dra. Eva Margarida Brinques de Carvalho, Procuradora de Justiça, e da Dra. Josiene Menezes Paim, Promotora de Justiça. Os Promotores de Justiça Dr. Luiz Eduardo Ribeiro de Menezes, Dr. André Ricardo Colpo Marchesan, Dr. Diego Rosito Vilas e Dr. José Eduardo Coelho Corsini foram os painelistas.

Estratégias e Técnicas de Investigação de Crimes contra a Administração Pública



Criminalidade e Sistema Prisional

Atividade educacional promovida pela Promotoria de Justiça de Controle e Execução Criminal de Porto Alegre – Grupo Execução Criminal, com o apoio do CEAF.

Abordou o atual panorama do sistema prisional e fez considerações sobre as formas de enfrentamento dessa realidade pelos participantes.

O Dr. Gilmar Bortolotto, o Dr. Luciano Pretto e a Dra. Sandra Gol-

dman Ruwel, Promotores de Justiça de Execução Criminal de Porto Alegre, foram os facilitadores.

Foram enfocadas as temáticas “Introdução: Presídio e suas funções – teoria e realidade”, “Grupos – organização e métodos” e “Investigação – teoria e prática”. Houve, também, um relato a respeito da vida no presídio por um integrante do sistema prisional.

Em 2013 foram realizadas duas turmas, em que os participantes tiveram oportunidade de visitar o Presídio Central de Porto Alegre ao final do curso.



Lei de Acesso à Informação

Membros e servidores, ao participar dessa atividade educacional promovida pelo Serviço de Informações e Atendimento ao Cidadão – SIAC, com o apoio do CEAF, tiveram oportunidade de conhecer melhor a Lei de Acesso à Informação e sua aplicação na atuação ministerial.

A palestra de abertura tratou do tema “O Histórico e a Finalidade da Lei de Acesso à Informação” e foi proferida pela Dra. Karin Sohne Genz, Promotora de Justiça, Coordenadora do Serviço de Informa-

ções e Atendimento ao Cidadão.

Seguiram-se três painéis.

Ainda pela manhã, o tema “Fluxo das Informações no Ministério Público e Regras de Sigilo” foi abordado pela Dra. Karin Sohne Genz e pela servidora Eliane de Mello Miranda, Coordenadora da Divisão de Documentação.

À tarde, a Dra. Ana Cristina Cusin Petrucci, Promotora de Justiça, Coordenadora do Gabinete de Articulação e Gestão Integrada, o Roberval da Silveira Marques, Diretor-Geral, e o Lúcio Baumgarten

Cáceres, Assessor Administrador, discutiram sobre o tema “A Adaptação do Ministério Público à Legislação”. Na sequência, o Promotores de Justiça Dr. José Guilherme Giacomuzzi e Dr. Cláudio Ari Pinheiro de Mello tra-

taram do tema “Instrumentos Jurídicos e Mecanismos de Fiscalização e Monitoramento”.



Media Training

O projeto educacional buscou qualificar a interlocução entre o Ministério Público e os veículos de comunicação através da utilização de técnicas e ferramentas adequadas.

Foram abordados os seguintes pontos: a comunicação e sua importância para a imagem institucional do Ministério Público, técnicas de construção de mensagens e definição de mensagens-chave para a Instituição, a função do porta-voz:

responsabilidades, postura, comportamento, características da imprensa brasileira, rotina do jornalista - construção de notícia e critérios de noticiabilidade, mídias existentes e suas peculiaridades, o papel das assessorias de comunicação, gestão de crises de imagem, estudos de casos e laboratórios – gravação de simulações de entrevistas para rádio, jornal, televisão, entre outros.

O curso teve como facilitadoras

as jornalistas Mariana Turkenicz e Raquel de Castro Boechat, da empresa Enfato Comunicação Empresarial.



Novos Desafios do Direito Penal

O encontro, promovido pela Subprocuradoria-Geral de Justiça para Assuntos Institucionais, com o apoio do CEAF, reuniu membros e servidores da Instituição para participar de palestra e painel com objetivo de consolidar as mais recentes possibilidades de atuação do Ministério Público no combate à corrupção, à improbidade administrativa, ao crime organizado e à lavagem de dinheiro.

O Dr. Ivory Coelho Neto, Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Jurídicos, realizou a abertura no início da noite de 21 de novembro de 2013. Seguiram-se as palestras com as temáticas “Lavagem de Dinheiro” e “Contas Abertas”, proferidas, respectivamente, pelo Dr. Augusto Manuel Gomes da Silva Dias, Jurista do Instituto de Direito Penal e de Ciências Criminais da Universidade de Direito

de Lisboa, e pelo Dr. Francisco Gil Castello Branco Neto, Secretário-Geral da ONG Contas Abertas.

No dia 22 pela manhã houve um painel coordenado pelo Dr. Marcelo Lemos Dornelles, Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Institucionais, em que o professor Luiz Augusto Navarro de Britto Filho, Secretário-Executivo da Controladoria-Geral da União, abordou “A Responsabilização das Pessoas Jurídicas e Organizações Criminosas” e o Dr. Marcelo Batlouni Mendroni, Promotor de Justiça, MP-SP, tratou do tema “A Nova Lei do Crime Organizado”.

À tarde, o Dr. Augusto Manuel Gomes da Silva Dias proferiu palestra sobre “Os Novos Rumos da Criminalidade Ambiental.



Estudos sobre Relações de Consumo e Liberdade de Mercado

O seminário, promovido pelo Centro de Apoio Operacional de Defesa do Consumidor, com o apoio do CEAF, levou ao conhecimento dos membros e servidores da Instituição ideias de como a concorrência e um mercado mais livre podem contribuir para a proteção dos interesses do consumidor de forma bastante eficaz.

Foram realizadas duas palestras na noite de 28 de outubro: “Análise Econômica do Direito do Consumidor: uma outra visão da catedral”, proferida pelo professor Luciano Benetti Timm, advogado, doutor em Direito dos Negócios e da Integração Regional, e “O que é realmente um mercado competitivo?”, realizada pelo professor Juan Carlos

Cachanosky, Doutor em Economia, membro fundador do Centro de Estudios para la Libertad, de Buenos Aires.









Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente

Projeto Educacional	10					
I Encontro Estadual do Ministério Público: Atualização em Estratégias de Combate à Violência de Gênero	20 a 22 de março	116	14	7,60	83	Porto Alegre - RS
Estratégias e Técnicas de Investigação de Crimes contra Administração Pública – Turma 01	04 e 05 de abril	55	16	8,97	97	CEAF
Lei de Acesso à Informação	08 de abril	53	7	8,76	100	CEAF
Terceiro Setor: Fundações, Perspectivas, Isenções e Imunidade	26 de abril	46	7	8,77	82	CEAF
Técnicas de Negociação – Turma 01	10 de maio	8	8	9,75	100	CEAF
Criminalidade e Sistema Prisional – Turma 01	16 a 24 de maio	36	12	9,47	97	CEAF

Legenda:







10 Realização Nº Participantes Carga Horária Média das notas atribuídas à atividade Índice de aplicabilidade dos conteúdos Local

Projeto Educacional	 10					
Media Training	18 de outubro	2	8	10,00	100	CEAF
Estratégias e Técnicas de Investigação de Crimes contra Administração Pública – Turma 02	10 e 11 de junho	37	16	8,96	96	CEAF
Estratégias e Técnicas de Investigação de Crimes contra Administração Pública – Turma 03	08 e 09 de agosto	52	16	8,93	94	CEAF
Criminalidade e Sistema Prisional – Turma 02	22 a 30 de agosto	45	12	9,34	97	CEAF
Técnicas de Negociação – Turma 02	09 de setembro	8	8	8,00	60	CEAF
Estratégias e Técnicas de Investigação de Crimes contra Administração Pública – Turma 04	14 e 15 de outubro	48	16	9,09	100	CEAF
Estudos sobre Relações de Consumo e Liberdade de Mercado	28 de outubro	178	3	8,19	69,23	Mondercil Paulo de Moraes
Estratégias e Técnicas de Investigação de Crimes contra Administração Pública – Turma 05	07 e 08 de novembro	52	16	8,97	89	CEAF
Novos Desafios do Direito Penal	21 e 22 de novembro	54	5	8,73	90,90	Porto Alegre - RS

Legenda:






 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas

Projeto Educacional	 10					
Mediation and the Judicial System: Prevenção e Solução de Conflitos	11 a 13 de março	1	24	10,00	100	Fortaleza - CE
XIII Congresso Brasileiro do Ministério Público de Meio Ambiente	17 a 19 de abril	4	15	9,50	100	Vitória - ES
Protegendo os Brasileiros contra a Tortura	11 e 12 de abril	1	16	7,00	100	Porto Velho - RO
Workshop da Saúde	24 de maio	2	7	9,00	100	Porto Alegre - RS
II Encontro de Aperfeiçoamento: Atuação - Ambiental Interdisciplinar - Estudo de Casos de Licenciamentos de Hidrelétricas	20 e 21 de junho	1	12	10,00	100	Belo Horizonte - MG
IV Encontro Nacional de Aprimoramento da Atuação do Ministério Público junto ao Sistema Prisional	27 e 28 de junho	5	15	10,00	100	Brasília - DF
Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro	02 a 04 de julho	5	21	8,00	50	Porto Alegre - RS
Workshop “Todos Juntos por um Brasil mais Acessível”.	03 e 04 de setembro	2	14	9,00	100	Brasília - DF
Fórum HSM Negociação	24 e 25 de setembro	1	16	10,00	100	São Paulo – SP

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Projeto Educacional	 10					
IX Congresso do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor	24 a 26 de setembro	2	20	-	-	Brasília - DF
III Simpósio Internacional de Desenvolvimento da Primeira Infância	02 a 03 de outubro	1	14	-	-	São Paulo - SP
I Simpósio Internacional sobre Drogas, Álcool e Trânsito-SIDAT	10 e 11 de outubro	3	12	9,33	100	Brasília - DF
Congresso Nacional do Ministério Público	30 de outubro a 01 de novembro	1	20	7,00	100	Natal - RN
III Workshop Grotius Cooperação nas Fronteiras	19 e 20 de novembro	1	16	-	-	Brasília - DF
IV Encontro Nacional do Ministério Público Violência de Gênero, Boas Práticas e Experiências Internacionais	27 a 29 de novembro	2	15	-	-	São Paulo - SP

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Totais do Programa: Atuação Ministerial

Somatório do Nº de Participantes	Somatório da Carga Horária	Média das notas dos projetos do Programa	Média do Índice de aplicabilidade dos conteúdos
822	401	8,94	92,51

Programa de Integração ao Ministério Público

O Programa de Integração ao Ministério Público foi desenvolvido para os membros e servidores que ingressam na Instituição, tendo como objetivo proporcionar atividades educativas que os auxiliem no desempenho de suas funções, integrando-os à cultura da Instituição.

Curso de Integração de Agentes Administrativos, Assessores Jurídicos, Secretários de Diligências e Cargos Diversos

Em 2013, o programa incluiu os servidores dos cargos de Agente Administrativo, Secretário de Diligências, Assessor Bacharel em Ciências Jurídicas e Sociais, Bibliotecário Jurídico, Técnico em Informática e Técnico de Áudio.

Ao estruturar os cursos de integração são consideradas as atribuições de cada cargo. As disciplinas

que compõem o curso variam de acordo com o cargo, ou seja, nem todas as disciplinas são oferecidas a todos os cargos.

No quadro abaixo encontram-se todas as disciplinas que fazem parte dos cursos de integração para novos servidores, bem como os facilitadores que ministraram as aulas.









Disciplina	Facilitador (es)
O Servidor e o Ministério Público	Dr. Antonio Carlos de Avelar Bastos
Gestão Estratégica do MP	Dra. Ana Cristina Cusin Petrucci, André Jacó Schnorrenberger e Christiane Gonçalves Guimarães
A Promotoria de Justiça e a Atuação Institucional	Dr. Gilson Borguedulff Medeiros
Acompanhamento e Supervisão de Carreiras	Dra. Jeane Schilling de Assumpção, Dra. Liliane Dreyer Pastoriz, Dra. Carla Souto Pedrotti, Dra. Débora Regina Menegat, Alex Fabiani Martins de Souza, Franciene Clós Schilling, João Luiz Pinto da Costa, Laura Alonso de Bem e Arli de Oliveira Rubim.
Projeto de Padronização e Organização Administrativa das Promotorias de Justiça - PROPAD	Dra. Ana Cristina Cusin Petrucci, Fabiana Bauermann Bauer, Gabriela Vieira Vargas, Cristiano Fleck da Silveira e Maria de Fátima Gueiral Figueiredo Maffei
Sistema Gerenciador de promotorias - SGP - Apoio Jurídico	Edson Avelino Viana e Rafael Leonardo Boessio
Capacitação para Atuação na Prática Processual Civil	Dr. Fernando Andrade Alves, Dra. Denise Casanova Villela, Dra. Caroline Vaz e Dr. Neidemar José Fachinetto
Capacitação para Atuação na Prática Processual Penal - Promotoria de Justiça	Dr. Vinícius de Melo Lima, Dr. Airton Zanatta, Dra. Aline dos Santos Gonçalves, Dr. Márcio Schlee Gomes, Dr. Fabiano Dallazen, Dr. Eduardo Ritt e Dr. Pedro Rui da Fontoura Porto
Conhecendo Peças Processuais Cíveis	Dr. Luiz Inácio Vigil Neto
Gestão Documental	Eliane de Mello Miranda, Emiliano Medeiros e Luiz André Antunes da Silva,
Conhecendo Peças Processuais Criminais	Dr. José Nilton Costa de Souza
Técnicas de Diligências	Dr. Paulo Roberto Gentil Charqueiro
Diligências Ambientais	Leticia Ayres Ramos, Paulo Roberto Porto, André Huyer, Enio Cezar Alves da Silva, Rosane Vera Marques, Sérgio Alfredo Buffon, Luiz Fernando de Souza, Márcio José de Oliveira Frangipani, Luciano Weber Scheeren, Alencar Heidrich, Miguel Eduardo Netto Pinheiro e Fábio Vianna Mohr.

Curso de Integração de Agentes Administrativos, Assessores Jurídicos, Secretários de Diligências e Cargos Diversos



Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente

Projeto Educacional	 10					
Curso de Integração de Agentes Administrativos	03 a 07 de junho	16	40	8,58	100	CEAF
Curso de Integração de Secretários de Diligências	03 a 12 de junho	18	64	8,25	91,67	CEAF
Curso Cargos Diversos – Turma 01	03 e 04 de junho	11	12	8,58	83	CEAF
Curso de Integração de Assessores Jurídicos – Turma 01	03 a 12 de junho	24	64	8,71	100	CEAF
Curso Cargos Diversos – Turma 02	02 a 05 de dezembro	5	12	8,50	100	CEAF
Curso de Integração de Assessores Jurídicos – Turma 02	02 a 11 de dezembro	13	64	-	-	CEAF

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Totais do Programa: Integração ao Ministério Público

Somatório do Nº de Participantes	Somatório da Carga Horária	Média das notas dos projetos do Programa	Média do Índice de aplicabilidade dos conteúdos
88	256	8,52	94,93

Programa Formação de Gestores

Abriga projetos cuja temática subsidia atividades de gestão.

Esses projetos abordaram com-

ponentes teóricos e comportamen-
tais, com vistas à disseminação do
conhecimento, à atualização perma-

nente e ao aperfeiçoamento de ha-
bilidades de gestores no que tange a
pessoas e processos.

Inteligência Emocional

Teve como objetivo desenvolver as habilidades necessárias para reconhecer e gerenciar com inteligência as emoções. A professora da UNISC Mestra Maribel Fátima de Borba explorou o conceito e o significado da inteligência emocional; os pilares da inteligência emocional e o gerenciamento das emoções perturbadoras.



Gestão de Pessoas

Teve como objetivo compreender a dinâmica dos processos da área de gestão de pessoas.

O mestre Renan Ribeiro da Silva de Castro, professor da UNISC, foi o facilitador. O conteúdo programático contemplou: “Modelo

de Gestão de Pessoas”, “Processos Básicos em Gestão de Pessoas: aplicação, valorização, desenvolvimento e manutenção”, “Tendências e Perspectivas para Gestão de Pessoas” e “Estudo de Casos e Práticas na Administração Pública e Privada”.



Direção e Liderança

Teve como objetivo identificar os condicionantes organizacionais e os principais papéis do gestor frente à condução da sua Unidade de trabalho.

A mestra Ione Sardão da Silva, professora da UNISC, conduziu os participantes na busca desse objetivo pontuando “Gestão e Lideran-

ça”, “Interdependência entre Liderança e Autoridade”, “Processo de Empowerment Individual e Coletivo”, “Liderança Situacional”, “Liderança e Cultura Organizacional”, “Possibilidades e Limites do Líder nos Contextos de Mudança Organizacional”, “Líder da Tarefa e Líder Sócio-Emocional”.



Processo Decisório

Teve como objetivo compreender os passos fundamentais de uma decisão. Os pontos abordados pelo professor da UNISC Manoel do Nascimento Filho foram: Estrutura do Processo Decisório, Tipos de Problema e de Decisão, a Criatividade na Tomada da Decisão, Aspectos Comportamentais da Tomada de Decisão e a Ética na Tomada de Decisão.



Motivação de Equipes

Teve como objetivo oferecer fundamentos básicos dos principais temas da psicologia organizacional com destaque para os assuntos de motivação, liderança, ajustamento ao trabalho, dinâmica de pequenos grupos e estilos de comportamento motivacional e liderança. A mestra Ione Sardão da Silva, professora da UNISC, foi a facilitadora.



Desenvolvimento e Integração de Gestores

O Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – CEAf promoveu este projeto de desenvolvimento comportamental, com o objetivo de capacitar o gestor, Promotor de Justiça ou Servidor, transmitindo conhecimentos e desenvolvendo habilidades comportamentais para a gestão.

Durante as aulas, distribuídas em cinco módulos, foram abordados os temas: “Competência Interpessoal”, “Poder, Autoridade e Liderança”, “Gerenciamento de Conflitos e Negociação”, “Processo de Mudança” e “Síntese de Apre-

dizagem e Celebração”. Este último foi realizado nas dependências do Hotel Vila Ventura.

A metodologia da atividade educacional foi fundamentada em princípios andragógicos, mediante a qual as experiências cognitivas e emocionais dos participantes foram valorizadas e serviram de sustentação ao trabalho. O processo de facilitação foi conduzido na linha vivencial, com foco na leitura da dinâmica grupal e com momentos teóricos necessários à consolidação do aprendizado.

O curso, ministrado pelos con-

sultores Rogério Lopes Cardoso e Denise Garcia Machado, da Confidare Consultoria de Líderes e Equipes, ambos com experiência em treinamento e desenvolvimento de pessoas e grupos, foi dividido em duas turmas com público-alvo diferentes, a primeira composta por Promotores de Justiça e a segunda, por Servidores.



Desenvolvimento e Integração de Gestores



Desenvolvimento e Integração de Gestores Avançado: Criatividade e inovação

Projeto educacional desenvolvido pelo Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – CEAF destinado aos membros e servidores que já tivessem participado do curso Desenvolvimento e Integração de Gestores, referido acima, em anos anteriores.

Com a mesma proposta metodológica de seu pré-requisito, este módulo avançado enfocou “Criatividade e Inovação” mediante

abordagem dos seguintes tópicos: “Conceitos e Princípios”, “Inteligência, Intuição e Criatividade”, “Os Estágios do Processo Criativo”, “Bloqueios à criatividade”, “As Principais Ferramentas de Criatividade”, “Exercícios e Dinâmicas sobre o Processo Criativo” e “Apresentando Novas Ideias e Convencendo Pessoas”.

Houve duas turmas, uma formada por servidores e outra por

Promotores de Justiça, que foram conduzidas pelos consultores Rogério Lopes Cardoso e Denise Garcia Machado, da Confidare Consultoria de Líderes e Equipes.



Comunicação Interna

Teve como objetivo ampliar o nível de conhecimento sobre comunicação interna compreendendo a perspectiva da comunicação entre funcionários e líderes organizacionais.

A professora Mirelle Galvão Beulke, consultora da Innova Educação Profissional, apresentou conceitos sobre comunicação interna, plano de comunicação e fluxo de informações; discutiu a influência da comunicação interna e formas de administrá-la e explorou as principais definições de endomarketing.



Resolução de Conflitos

O curso foi desenvolvido com o objetivo de ampliar e praticar habilidades para prevenir e resolver conflitos e conduzir situações tensas com eficiência.

O Administrador Karim Khoury, consultor de empresas, Coach Executivo e Pessoal, Trainer em Programação Neurolinguística e autor de alguns livros, atuou como facilitador e trabalhou o seguinte conteúdo programático: “As bases da comunicação: autoridade, conhecimento e exemplo”, “Como desenvolver sua autoridade para ser escutado”, “Criar empatia e melhorar o seu relacionamento com as pessoas”, “Noções de negociação”, “Entender como você pode contribuir

para o conflito e quais são suas opções de resolução”, “Expressar o seu ponto de vista com credibilidade e respeito”, “Estratégias para prevenir e resolver: conflitos de informação, conflitos gerados por desempenho insatisfatório, conflitos interpessoais”, “Os seis estilos de liderança de Daniel Goleman. Como identificar o estilo de liderança adequado para diferentes situações: equipes que passam momentos de crise, de mudança, ou que necessitam de mais diálogo, ou de treinamento ou de mais delegação”, “Liderança Situacional como ferramenta para resolução de conflitos”, “Como minimizar conflitos que tem impacto negativo na organização”, “Estabelecer acordos

eficientes e gerar compromisso na equipe” e “Técnicas para resolução de conflitos por escrito e por e-mail”.



Introdução à Gestão Estratégica e de Projetos

O Gabinete de Articulação e Gestão Integrada – GAGI, com apoio do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – CEAF, promoveu o Curso Introdução à Gestão Estratégica e de Projetos, atividade educacional voltada a introduzir conceitos de Gestão Estratégica e de Projetos alinhados ao modelo estabelecido pela Gestão Estratégica do Ministério Público.

A atividade educacional possi-

bilitou aos participantes explorar os principais conceitos de Gestão Estratégica, de Gestão de Projetos na metodologia do Project Management Institute (PMI), apresentar a metodologia de gestão estratégica utilizada no MPRS e desenvolver as bases conceituais necessárias para o desdobramento da estratégia nos diversos órgãos/setores da instituição.

O curso foi realizado em duas turmas e teve como facilitadores

os servidores do Ministério Público André Jacó Schnorrenberger e Christiane Gonçalves Guimarães.



Desenvolvimento e Integração de Gestores da Administração Superior: Competência Interpessoal

O projeto educacional oportunizou aos membros da Administração Superior um espaço de diálogo e partilha onde cada um, individualmente e em grupo, revisitou suas atitudes, valores e comportamentos no que tange à gestão de pessoas e

processos.

Os consultores da Confidare Consultoria, Rogério Lopes Cardoso e Denise Garcia Machado, conduziram as atividades sob o enfoque andragógico em que tanto as dinâmicas realizadas quanto a parte







conceitual levaram em consideração o contexto em que se insere o Ministério Público do Rio Grande do Sul, ou seja, uma instituição pública, com todas as suas características e particularidades, bem como a sua cultura organizacional peculiar.

Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente

Projeto Educacional	10					
Inteligência Emocional	07 e 08 de março	35	16	8,97	100	CEAF
Desenvolvimento e Integração de Gestores – Turma 01	18 de março a 14 de maio	08	64	9,22	100	CEAF
Gestão de Pessoas	11 e 12 de abril	23	16	7,48	59	CEAF
Resolução de Conflitos	06 e 07 de maio	21	16	9,60	100	CEAF

Legenda:







10 Realização Nº Participantes Carga Horária Média das notas atribuídas à atividade Índice de aplicabilidade dos conteúdos Local

Projeto Educacional						
Desenvolvimento e Integração de Gestores Avançado: Criatividade e Inovação – Turma 01	27 e 28 de maio	18	16	8,80	90	CEAF
Desenvolvimento e Integração de Gestores Avançado: Criatividade e Inovação – Turma 02	03 e 04 de junho	22	16	9,18	92,86	CEAF
Introdução à Gestão Estratégica e de Projetos – Turma 01	13 e 14 de junho	14	16	9,64	90,91	CEAF
Desenvolvimento e Integração de Gestores Avançado: Criatividade e Inovação – Turma 03	17 e 18 de junho	15	16	8,78	100	CEAF
Direção e Liderança	27 e 28 de junho	31	16	8,50	96,16	CEAF
Processo Decisório	01 e 02 de agosto	34	16	5,45	63,63	CEAF
Desenvolvimento e Integração de Gestores – Turma 02	12 agosto a 08 outubro	21	64	9,52	100	CEAF
Motivação de Equipes	02 e 03 de setembro	30	16	6,59	74,07	CEAF
Introdução à Gestão Estratégica e de Projetos – Turma 02	31 de outubro e 01 de novembro	22	16	9,40	80	CEAF
Comunicação Interna	18 e 19 de novembro	21	16	9,40	95	CEAF
Desenvolvimento e Integração de Gestores da Administração Superior: Competência Interpessoal	28 e 29 de novembro	25	12	8,80	100	Bento Gonçalves - RS

Legenda:







 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas

Projeto Educacional						
Gestão Estratégica com o uso do BSC para órgãos públicos	21 e 22 de março	03	16	8,67	100	Porto Alegre - RS
CONGREGARH 2013	22 a 24 de maio	15	24	8,54	100	Porto Alegre - RS
14º Congresso internacional de Gestão	15 e 16 de julho	23	16	7,53	78,94	Porto Alegre - RS
The Coaching Clinic	13 a 14 de agosto	01	16	10,00	100	Porto Alegre - RS
12ª Edição do Fórum de Gestão de Pessoas	12 de setembro	12	6	9,33	91,66	Porto Alegre - RS
Seminário Nacional de Avaliação do Desempenho na Organização Contemporânea – Papel da Avaliação de Desempenho na Gestão de Pessoas na Organização Moderna	12 e 13 de setembro	02	16	10,00	100	Curitiba - PR
VIII Congresso Brasileiro de Dinâmica dos Grupos	23 a 25 de setembro	02	20	8,00	100	Porto Alegre - RS

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Projeto Educacional	 10					
4º Congresso Brasileiro de Gestão do Ministério Público	12 a 14 de novembro	07	20	8,00	100	Brasília - DF

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Totais do Programa: Formação de Gestores

Somatório do Nº de Participantes	Somatório da Carga Horária	Média das notas dos projetos do Programa	Média do Índice de aplicabilidade dos conteúdos
405	466	8,67	91,84

Programa Informática Usuário

O programa é composto por cursos e outras atividades educacionais que se focam no ensino de matérias relacionadas ao uso de tecnologias computacionais que auxiliam

na execução de tarefas operacionais.

Os projetos que integram esse programa ampliaram o conhecimento de membros e servidores

acerca da operação de softwares e sistemas de informática, inclusive aqueles desenvolvidos no âmbito da Instituição.

SGP Apoio Administrativo e SGP Apoio Jurídico





Estes projetos educacionais capacitaram membros e servidores para utilizar corretamente o Sistema Gerenciador de Promotorias no âmbito das secretarias-gerais/cartórios (apoio administrativo) e gabinetes (apoio jurídico) das promotorias de justiça.

Foram realizadas duas turmas

de cada curso ao longo do ano, que foram ministradas no CEAF pelos servidores Edson Avelino Bernardi Viana, Técnico em Informática, lotado na Assessoria de Tecnologia da Informação de Suporte à Gestão, e Rafael Leonardo Boessio, Assessor Jurídico, lotado na Promotoria de Justiça Criminal de Pelotas.









Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente

Projeto Educacional						
Sistema Gerenciador de Promotorias - Apoio Administrativo – Turma 01	13 e 14 de março	14	16	9,18	100	CEAF
Sistema Gerenciador de Promotorias - Apoio Jurídico – Turma 01	15 de março	14	08	9,00	100	CEAF
Sistema Gerenciador de Promotorias - Apoio Administrativo – Turma 02	14 e 15 de agosto	14	16	9,73	100	CEAF
Sistema Gerenciador de Promotorias - Apoio Jurídico – Turma 02	16 de agosto	14	08	8,55	100	CEAF

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas

Projeto Educacional						
Hubble	06 de junho	02	04	10,00	100	Porto Alegre - RS

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Projeto Educacional	 10					
Excel Avançado EAD	07 de setembro a 07 de outubro	01	60	8,00	100	EAD
Formação Especialista Excel 2010 – Turma 01	27 de agosto a 17 de setembro	1	60	9,00	100	Porto Alegre - RS
Formação Especialista Excel 2010 – Turma 02	31 de agosto a 26 de outubro	01	60	9,00	100	Porto Alegre - RS
Excel Avançado	01 a 11 de outubro	02	36	9,50	100	Porto Alegre - RS
IBM i2 Analyst's Notebook	11 e 12 de novembro	9	16	8,25	100	Porto Alegre - RS
Adobe Indesign CS6: Editoração Eletrônica	9 a 20 de dezembro	1	40	-	-	Porto Alegre - RS

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local


Totais do Programa: Informática Usuário

Somatório do Nº de Participantes	Somatório da Carga Horária	Média das notas dos projetos do Programa	Média do Índice de aplicabilidade dos conteúdos
73	324	9,02	100

Programa Informática Desenvolvedor

Os projetos educacionais deste programa têm por objetivo desenvolver conhecimentos específicos de informática, tais como linguagens de programação e aplicativos que possibilitarão o aprimoramento dos serviços de informática do Ministério Público.

Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas

Projeto Educacional	 10					
SOLR Unleashed	24 e 25 de agosto	04	16	8,50	100	São Paulo - SP
Desenvolvimento Web com HTML5 e CSS3	08 a 10 de abril	2	12	8,00	100	Porto Alegre - RS
Jquery – Criando Aplicações Web Ricas	11 a 17 de abril	1	20	9,00	100	Porto Alegre - RS
Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002	10 a 14 de junho	03	40	9,00	100	Porto Alegre - RS
14º Fórum Internacional de Software Livre	03 a 06 de julho	13	40	7,67	100	Porto Alegre - RS
Designing for Cisco Internetwork Solutions - DESGNv2.1	24 a 28 de junho	01	40	10,00	100	São Paulo - SP
Django, um framework em Python – Turma 01	19 a 30 de Agosto - manhã	04	40	8,5	100	Porto Alegre - RS
Django, um framework em Python – Turma 02	19 a 30 de Agosto - tarde	04	40	8,00	100	Porto Alegre - RS
Red Hat JBoss Application Administration I (JB248)	26 a 29 de agosto	02	32	9,00	100	Porto Alegre - RS
Gestão de Riscos de TI - NBR 27005	26 a 30 de agosto	02	40	9,00	100	Porto Alegre - RS
Red Hat Enterprise Performance Tuning (RH442)	21 a 24 de outubro	02	40	9,00	100	Porto Alegre - RS
Red Hat System Administration I (RH124 – Turma 01	21 a 25 de outubro	05	40	9,25	100	Porto Alegre - RS
Red Hat System Administration I (RH124) – Turma 02	28 de outubro a 01 de novembro	04	40	9,00	100	Porto Alegre - RS
Implantação de Help Desk/ Service Desk com fundamentos na ITIL	08 a 11 de julho	20	16	9,06	94,11	Porto Alegre - RS
Competências em Help Desk / Service Desk – Turma 01	15 de julho	10	08	8,88	100	Porto Alegre - RS
Competências em Help Desk / Service Desk - Turma 02	16 de julho	10	08	8,60	100	Porto Alegre - RS

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Totais do Programa: Informática Desenvolvedor

Somatório do Nº de Participantes	Somatório da Carga Horária	Média das notas dos projetos do Programa	Média do Índice de aplicabilidade dos conteúdos
87	472	8,78	99,63

Programa Assessoramento Técnico

Os projetos educacionais deste programa têm por objetivo aprimorar tecnicamente assessores cujas funções contribuem com as atividades desenvolvidas pelos membros do Ministério Público.

Capacitação dos Secretários de Diligências para Vistorias Urbanísticas

O curso habilitou os Secretários de Diligências na realização de vistorias urbanísticas, subsidiando a instrução dos inquéritos civis e a atuação dos Promotores de Justiça.

Atuaram como facilitadores o

Promotor de Justiça Paulo Roberto Gentil Charqueiro e o Arquiteto Urbanista da DAT André Huyer.

Foram desenvolvidos os seguintes tópicos: “Vistorias Urbanísticas – Abordagem Técnica”; “Vistorias

– Acessibilidade – Abordagem Técnica” e “Vistorias Urbanísticas – Abordagem Jurídica”.



Toxicologia e Ecotoxicologia

O curso capacitou um grupo multidisciplinar de técnicos da Unidade de Assessoramento Ambiental – Divisão de Assessoramento Técnico para o entendimento do potencial risco para o homem, fauna e flora quando da exposição direta a determinados agentes tóxicos ou

pela contaminação da água, ar e solo.

Foram facilitadores o Dr. Carlos Augusto Mello da Silva, a Dra. Rosely de Andrade Vargas e a Dra. Helena Cristina Silva de Assis.

O conteúdo programático con-

templou os seguintes tópicos: química ambiental, processos metabólicos, principais agentes tóxicos, produtos tóxicos naturais, ação dos agentes tóxicos, toxicocinética, testes de toxicidade e últimas pesquisas em desenvolvimento.



Política Pública de Educação

O curso reforçou o conhecimento dos servidores da Unidade de Assessoramento em Direitos Humanos – Divisão de Assessoramento Técnico - com relação à Política de Educação, tendo em vista a implantação, por parte do Ministério Público, das Promotorias Regionais de Educação às quais a equipe presta assessoria.

O curso teve como facilitadores os professores da PUC – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul Dr. Nereu Ruben Haag,

Dra. Mirian Lacerda, Dra. Elaine Truck Faria e Dra. Sônia Maria de Souza Bonelli, que abordaram os pontos: “Aspectos históricos e sociológicos da Educação no Brasil”; “Principais legislações que orientam a Política”; “Organização, financiamento da Política e principais programas com financiamento da União”; “Sistema estadual e municipal de ensino”; “Princípios que orientam a constituição dos currículos”; “Princípios que orientam o Projeto Político Pedagógico”; “Princípios que orientam os regimentos

escolares e as normas de convivência”; “Peculiaridades das diferentes etapas da educação básica: educação infantil, ensino fundamental e ensino médio”; “Educação inclusiva”; “Orientações gerais sobre educação de jovens e adultos e educação profissional”.



Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente

Projeto Educacional	10					
Capacitação dos Secretários de Diligências para Vistorias Urbanísticas	22 de março	61	06	9,24	93	CEAF
Política Pública de Educação	03 a 07 de junho	11	40	8,17	100	CEAF
Toxicologia e Ecotoxicologia	02 a 13 de setembro	17	40	7,94	93,75	CEAF

Legenda:







Realização Nº Participantes Carga Horária Média das notas atribuídas à atividade Índice de aplicabilidade dos conteúdos Local

Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas

Projeto Educacional	10					
XVI Simpósio Brasileiro de Sensoriamento Remoto	13 a 18 de abril	01	48	9,00	100	Foz do Iguaçu - PR
VII Encontro Brasileiro para o Estudo de Quirópteros	02 a 05 de abril	01	25	9,00	100	Brasília - DF
OLAP – Solução Integrada de Processamento Analítico on-line de Dados – Turma 01	08 a 10 de abril	01	24	8,00	100	Brasília - DF

Legenda:

Realização Nº Participantes Carga Horária Média das notas atribuídas à atividade Índice de aplicabilidade dos conteúdos Local

Projeto Educacional	 10					
OLAP – Solução Integrada de Processamento Analítico on-line de Dados – Turma 02	13 a 15 de maio	01	24	10,00	100	Brasília - DF
XV SINAOP – Seminário Nacional de Obras Públicas	13 e 17 de maio	01	25	7,00	100	Vitória - ES
XV Enanpur - Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Planejamento Urbano e Reginal	20 a 24 de maio	01	45	9,00	100	Recife - PB
1º Workshop sobre Redução da Toxidade de Efluentes Industriais	6 de junho	03	08	-	100	Porto Alegre - RS
II Workshop de Análise Financeira da REDE-LAB	03 a 05 de julho	01	16	-	-	Brasília - DF
II Encontro Patrimônio Cultural e Desenvolvimento	14 a 16 de agosto	01	24	9,00	100	Porto Alegre - RS
I Simpósio Internacional sobre Sistemas de Produção de Bovinos de Corte	24 a 26 de setembro	01	20	8,00	100	Porto Alegre - RS
Treinamento Analítico Avançado	18 a 22 de novembro	01	40	8,00	100	São Paulo - SP
OLAP – Solução Integrada de Processamento Analítico on-line de Dados – Turma 03	25 e 26 de novembro	01	16	6,00	100	Brasília - DF

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Totais do Programa: Assessoramento Técnico

Somatório do Nº de Participantes	Somatório da Carga Horária	Média das notas dos projetos do Programa	Média do Índice de aplicabilidade dos conteúdos
103	401	8,33	99,05

Programa Áreas Administrativas e Atendimento

Este programa reúne os projetos que tiveram o propósito de oferecer atividades educacionais cujo suporte técnico e administrativo à atividade-meio da Instituição.

Atendimento ao Público

O curso proporcionou compartilhamento da cultura institucional e aprimoramento do atendimento ao público no aspecto comportamental, em complemento ao padrão de procedimentos estabelecido pelo curso do PROPAD.

Foi realizado de modo semipresencial: o módulo institucional foi desenvolvido na modalidade a distância e o módulo técnico na modalidade presencial.

No módulo institucional, os participantes assistiram a palestras e painéis em suas estações de trabalho de forma assíncrona (gravações) e retornaram suas impressões sobre as temáticas abordadas com utilização da plataforma Moodle. Na sequência, participaram do módulo técnico

no CEAF.

O módulo institucional foi composto pela palestra de abertura proferida pelo Dr. Marcelo Lemos Dornelles, Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Institucionais, e dois painéis coordenados pelo Dr. Luiz Inácio Vigil Neto, Procurador de Justiça, Diretor do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional: “Missão e valores institucionais permeando a atividade de atendimento ao público”, com os painelistas Dra. Karin Sohne Genz, Coordenadora do Serviço de Informações e Atendimento ao Cidadão, e o Dr. Paulo da Silva Cirne, da Promotoria de Justiça Especializada de Passo Fundo, e “Repercussão do atendimento ao público nas áreas

da Instituição”, que teve como painelistas Carmem Célia Vieira dos Santos, Coordenadora da Central de Diligências e Atendimento ao Cidadão, Liege Keller Neves e Joel Sidinei dos Santos Silveira, Secretários de Diligências e Glauber Marcelo Simon, Agente Administrativo, todos servidores com experiência em atendimento ao Público na Instituição.

O módulo técnico desenvolvido em dois dias de aulas presenciais (16 horas) pela psicóloga Gabriela Jost (7 turmas) e pela administradora Mônica Nogueira dos Santos (1 turma) facilitadoras da ADVB, que utilizaram exposição dialogada e dinâmicas vivenciais para abordar a temática.



Contratações Públicas

O curso capacitou os gestores de contratos, de forma sistêmica e global, acerca das contratações no âmbito do Ministério Público, nas fases do processo administrativo.

Atuaram como facilitadores Roberval da Silveira Marques, Diretor-Geral, Alice Farina Frainer, da Assessoria Jurídica da Direção-Geral, Luís Antônio Benites Michel, da Comissão Permanente de Licitações, Daniela Fetermann Schultz

da Assessoria de Planejamento Orçamentário e Lucas Belmonte, da Unidade de Pagadoria.

A metodologia do curso envolveu exposição dialogada e dinâmica teórica, abordando temas como “Processo Administrativo no Âmbito do Ministério Público”, “Instrução de Processos”,

“Elaboração de Projeto Básico e Termo de Referência”, “Hipóteses de Contratações Diretas”, “Licitação”, “Contrato Administrativo”, “Gestão Contratual”, “Previsão Orçamentária”.



Atualização para Facilitadores do PROPAD

A atividade educacional proporcionou uma visão geral sobre as mudanças em curso na Instituição e o papel do facilitador do PROPAD na multiplicação do conhecimento envolvido em cada uma delas.

Foram percorridas as alterações no fluxo de trabalho das promotorias de justiça, bem como no Sistema Gerenciador de Promotorias e suas novas funcionalidades.

A programação contemplou, também, outras ferramentas em disponibilização pela Instituição às Promotorias de Justiça, SOLR (con-

sultas), qlikview (Business Intelligence – BI) o novo serviço de e-mail “Zimbra”. Ainda foram abordados aspectos da interface do Serviço de informações e Atendimento ao Cidadão com as promotorias de Justiça, sigilo de procedimentos, Gestão Estratégica do Ministério Público e programa AGIR.







Atuaram como facilitadores a Dra. Ana Cristina Cusin Petrucci, Promotora de Justiça, coordenadora do Gabinete de Articulação e Gestão Integrada; Fabiana Bauermann Bauer, coordenadora da Unidade

de Certificação e Qualidade; Cristiano Fleck da Silveira, Gabriela Vieira Vargas e Maria de Fátima Gueiral Figueiredo Maffei, lotados naquela mesma unidade; Edson Avelino Bernardi Viana, da Assessoria de Tecnologia da Informação de Suporte à Gestão; Luciana Baggio Bortolotto, Adriana Lampert Berwanger e Emiliano Medeiros, da Unidade de Arquivo; Christiane Gonçalves Guimarães, da Unidade de Gestão Estratégica; Lúcio Baumgarten Cáceres, da Assessoria de Gestão e Controle e Bruno Paganin, consultor da Falconi.

Atualização para Facilitadores do PROPAD









Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente

Projeto Educacional	 10					
Atendimento ao Público – Turma 01	18 e 19 de abril	17	20	9,20	93,33	CEAF
Atendimento ao Público – Turma 02	09 e 10 de maio	17	20	9,75	100	CEAF
Atendimento ao Público – Turma 03	06 e 07 de junho	13	20	9,23	100	CEAF
Atendimento ao Público – Turma 04	20 e 21 de junho	16	20	9,47	100	CEAF
Atualização para facilitadores do PROPAD – Turma 01	19 de julho	17	08	9,43	100	CEAF
Atualização para facilitadores do PROPAD – Turma 02	26 de julho	22	08	9,40	93,33	CEAF
Atendimento ao Público – Turma 05	05 e 06 de agosto	10	20	9,67	100	CEAF
Atualização para facilitadores do PROPAD – Turma 03	16 de agosto	29	08	8,28	96	CEAF
Atendimento ao Público – Turma 06	29 e 30 de agosto	14	20	9,23	92,31	CEAF
Atualização para facilitadores do PROPAD – Turma 04	30 de agosto	21	08	8,75	100	CEAF
Atendimento ao Público – Turma 07	09 e 10 de setembro	14	20	9,15	100	CEAF
Atualização para facilitadores do PROPAD – Turma 05	13 de setembro	20	08	8,88	100	CEAF

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Projeto Educacional						
Atualização para facilitadores do PROPAD – Turma 06	27 de setembro	22	08	8,53	88,24	CEAF
Atualização para facilitadores do PROPAD – Turma 07	11 de outubro	20	08	9,36	100	CEAF
Contratações Públicas	21 a 25 de outubro	62	20	8,75	90,91	CEAF
Atualização para facilitadores do PROPAD – Turma 08	25 de outubro	23	08	8,32	94,74	CEAF
Atualização para facilitadores do PROPAD – Turma 09	08 de novembro	27	08	9,09	91,30	CEAF
Atendimento ao Público – Turma 10	21 e 22 de novembro	21	20	8,83	88,89	CEAF
Atualização para facilitadores do PROPAD – Turma 10	06 de dezembro	28	08	8,94	100	CEAF

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas

Projeto Educacional						
Operacionalização do SICONV (III)	25 a 27 de março	01	24	9,00	100	Brasília - DF
Gestão de Frotas de Veículos Oficiais	25 a 28 de março	01	16	10,00	100	Porto Alegre - RS
Negociação para compradores - desenvolvimento de habilidades, técnicas, estratégias e táticas de negociação	11 e 12 de abril	01	16	9,00	100	Porto Alegre - RS
CLT - Artigo por artigo	26 maio a 12 de agosto	04	64	7,25	100	Porto Alegre - RS
Elaboração de Editais Projetos Básicos e Termos de Referência - Turma 01	18 a 21 de junho	02	30	6,00	100	Porto Alegre - RS
Workshop Zênite de Contratação Pública	09 de maio	01	08	9,00	100	São Paulo - SP
Repactuação, Planilha de Custos e Formação de Preços da IN 02/2008 – Turma 01	03 a 06 de junho	01	30	-	100	Porto Alegre - RS
Treinamento Avançado em Concursos Públicos e Elaboração de Editais	20 e 21 de junho	01	16	10,00	100	Porto Alegre - RS
Legislação e Cálculos Trabalhistas com base na IN 02/2008	27 e 28 de junho	04	16	8,67	100	Porto Alegre - RS
XXV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação e 4º Seminário Nacional de Documentação e Informações Jurídicas	07 a 10 de julho	01	36	-	100	Florianópolis - SC
Curso Básico e Prático de Licitação Pública, Dispensa e Inexigibilidade de Licitação	08 a 10 de julho	01	16	9,00	100	Porto Alegre - RS
Compras Públicas com Ênfase em Especificação de Materiais	14 a 16 de agosto	01	21	9,00	100	Rio de Janeiro - RJ

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Projeto Educacional	 10					
Repactuação, Planilha de Custos e Formação de Preços da IN 02/2008 – Turma 02	19 a 23 de agosto	02	30	10,00	100	Porto Alegre - RS
GFIP/SEFIP Versão 8.4 na Administração Pública e Conectividade Social	11 e 12 de julho	01	16	10,00	100	Porto Alegre - RS
Licitações e Contratos – Turma 01	02 a 06 de setembro	02	40	9,50	100	Porto Alegre - RS
Elaboração de Editais Projetos Básicos e Termos de Referência – Turma 02	24 a 27 de setembro	01	30	10,00	100	Porto Alegre - RS
Gestão e Fiscalização de Contratos	01 a 04 de outubro	02	30	9,00	100	Porto Alegre - RS
Licitações e Contratos – Turma 02	04 a 08 de novembro	01	40	9,00	100	Porto Alegre - RS
Seminário de Gestão Eletrônica de Documentos do Poder Judiciário	17 e 18 de outubro	01	11	9,00	100	Brasília - DF
2º Seminário AIAMU de Administração Tributária Municipal	17 e 18 de outubro	01	12	9,00	100	Porto Alegre - RS
Simpósio Práticas de Elaboração de Planilha de Custos e Formação de Preços na Administração Pública	6 e 7 de novembro	06	16	8,40	100	Porto Alegre - RS
Preparação para a Certificação de Engenheiro da Qualidade	25 de outubro a 23 de novembro	02	40	7,00	100	Porto Alegre – RS
II Encontro Nacional de Dados Abertos	21 e 22 de novembro	02	16	8,50	100	Brasília - DF

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Totais do Programa: Áreas Administrativas e Atendimento

Somatório do Nº de Participantes	Somatório da Carga Horária	Média das notas dos projetos do Programa	Média do Índice de aplicabilidade dos conteúdos
453	834	8,97	100

Programa Pós-Graduação

O Programa de Pós-Graduação, alicerçado no princípio de que o aprimoramento funcional, através do aprofundamento de conhecimentos intrínsecos e necessários à atuação ministerial, é fundamental para o contínuo aperfeiçoamento

dos serviços prestados pelo Ministério Público do Rio Grande do Sul à sociedade, ofereceu no corrente ano, nos moldes do Provimento 01/2010, bolsas parciais para realização de cursos, tanto de stricto sensu quanto lato sensu, em instituições

de ensino superior de reconhecida qualificação técnico-científica. Durante este ano, além do pagamento das 03 bolsas concedidas em períodos anteriores, outros 02 membros fizeram jus ao auxílio.

Pós-Graduação		
Curso	Instituição	Nº de part.
Doutorado em Direito	UNISINOS	01
Mestrado em Direito Penal e Sociedade	UCS	01
Mestrado em Direito Público	UNISINOS	01
MBA em Gestão Empresarial	FGV	01
Especialização em Direito da Família e das Sucessões	Universidade Anhanguera	01
Total		05

Além disso, foi concedida licença de afastamento para um servidor para frequentar curso de pós-graduação, conforme abaixo:

Pós-Graduação		
Curso	Instituição	Nº de part.
Mestrado Profissional em Gestão de Tecnologia e Inovação em Saúde	Instituto Sírio Libanês de Ensino e Pesquisa	01
Total		01

Programa Outras Demandas

Dicção, Desinibição e Oratória

O curso buscou propiciar aos participantes o desenvolvimento de habilidades para falar em público de forma clara e objetiva.

A facilitadora Rosana Schaeffer, consultora de empresas com foco no comportamento, da ADVB, utilizou uma abordagem eminentemente prática.

O conjunto de exercícios possibilitou aos participantes conhecer técnicas capazes de aperfeiçoar a dicção, dominar as técnicas de rela-

xamento e controle da inibição e do medo de falar em público, conhecer os elementos da estrutura de uma apresentação, dominar as técnicas que contribuem para uma apresentação eficaz e interação satisfatória com o público.



Administração do Tempo

Os participantes do curso desenvolveram a habilidade de melhor administrar o tempo como forma de aprimorar o desempenho profissional e a qualidade de vida.







Foram desenvolvidos os seguintes tópicos: “Definindo Tempo”, “O que é administrar o tempo?”, “O impacto da organização do tempo em nossa vida”, “Contextualização organizacional: por que administrar o tempo?”, “Promovendo mudanças de atitude em relação à gestão do tempo”, “A importância do Pla-

nejamento”, “Estabelecendo prioridades”, “Métodos de Priorização”, “Análise da rotina”, “Conheça o uso de seu tempo”, “A organização do dia-a-dia”, “Tratando Interrupções”, “Delegação Eficaz”, “Lidando com Pendências”, “Marcando Horários”, “Reuniões Eficazes”, “controle do stress”, “Equilibrar: trabalho, vida pessoal e familiar”, “Assertividade” e “Disciplina e foco”.

A Psicóloga Gabriela Jost, da Fundatec, foi a facilitadora.









Projetos Educacionais Desenvolvidos Internamente

Projeto Educacional	 10					
Administração do Tempo	15 e 16 de abril	20	16	9,57	100	CEAF
Dicção, Desinibição e Oratória	25 e 26 de novembro	20	16	8,69	93,75	CEAF

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Projetos Educacionais Desenvolvidos Externamente – Compra de Vagas

Projeto Educacional	 10					
Instalação e Manutenção de Ar Condicionado Tipo Split	04 de fevereiro a 05 de março	03	60	10,00	100	Porto Alegre - RS
CONEXÃO 2.0	26 a 28 de março	02	09	9,50	100	Porto Alegre - RS
Convenção dos Cerimonialistas e Mestres de Cerimônias do Brasil - Ano III - Pretinho Básico	01 a 04 de maio	01	20	10,00	100	Brasília - DF
Produção Audiovisual	08 e 09 de agosto	02	16	8,50	100	Porto Alegre - RS
A Arte de Falar em Público – Mestre de Cerimônias – Conduzindo a Solenidade	12 e 13 de agosto	01	16	10,00	100	São Paulo - SP
Workshop Ponto Cego	16 de agosto	02	09	10,00	100	Porto Alegre - RS
IV Congresso Profissional Ibero-Americano de Comunicação, Cerimonial e Eventos	02 a 05 de setembro	01	27	10,00	100	Brasília - DF
Desenvolvimento de Analistas de Treinamento	12 e 13 de setembro	02	16	9,00	100	Porto Alegre - RS
Produção de Conteúdo para Educação Online	25 de setembro a 06 de dezembro	04	50	6,67	100	EAD
Fórum de Internet Corporativa	10 de outubro	01	08	9,00	100	Porto Alegre - RS
Organização e Gestão de Eventos	17 e 18 de outubro	02	16	10,00	100	Porto Alegre - RS
Foto Digital 2 – Turma 01	05 de setembro a 03 de outubro	01	20	10,00	100	Porto Alegre - RS
Foto Digital 2 – Turma 02	14 a 30 de outubro	01	20	9,00	100	Porto Alegre - RS
Composição Fotográfica	16 a 30 de setembro	02	10	10,00	100	Porto Alegre - RS

Legenda:

 Realização  Nº Participantes  Carga Horária  Média das notas atribuídas à atividade  Índice de aplicabilidade dos conteúdos  Local

Totais do Programa: Outras Demandas

Somatório do Nº de Participantes	Somatório da Carga Horária	Média das notas dos projetos do Programa	Média do Índice de aplicabilidade dos conteúdos
65	329	9,37	99,61

Considerações Finais

No decorrer do ano de 2013, tramitaram pelo CEAF pedidos de compras de vagas para diversos cursos oferecidos no mercado além dos projetos desenvolvidos internamente. A tabela ao lado atesta a dimensão do atendimento a todas essas demandas:

Número de Projetos Educacionais	141 projetos
Número de turmas	180 turmas
Somatório da carga horária dos Projetos Educacionais	5032 horas-aula
Total de certificações nos Projetos Educacionais	2480 vagas
Carga Horária média por pessoa, considerando 2.735 pessoas na Instituição (membros e servidores)	15,05 horas-aula
Média das notas dos projetos educacionais	8,82
Média do índice de aplicabilidade dos conteúdos	96,76
Número de treinamentos realizados por dia *	0,90
Demais eventos realizados na sede do CEAF	51, com 758 participantes

* Considerados os dias úteis de março à primeira quinzena de dezembro.