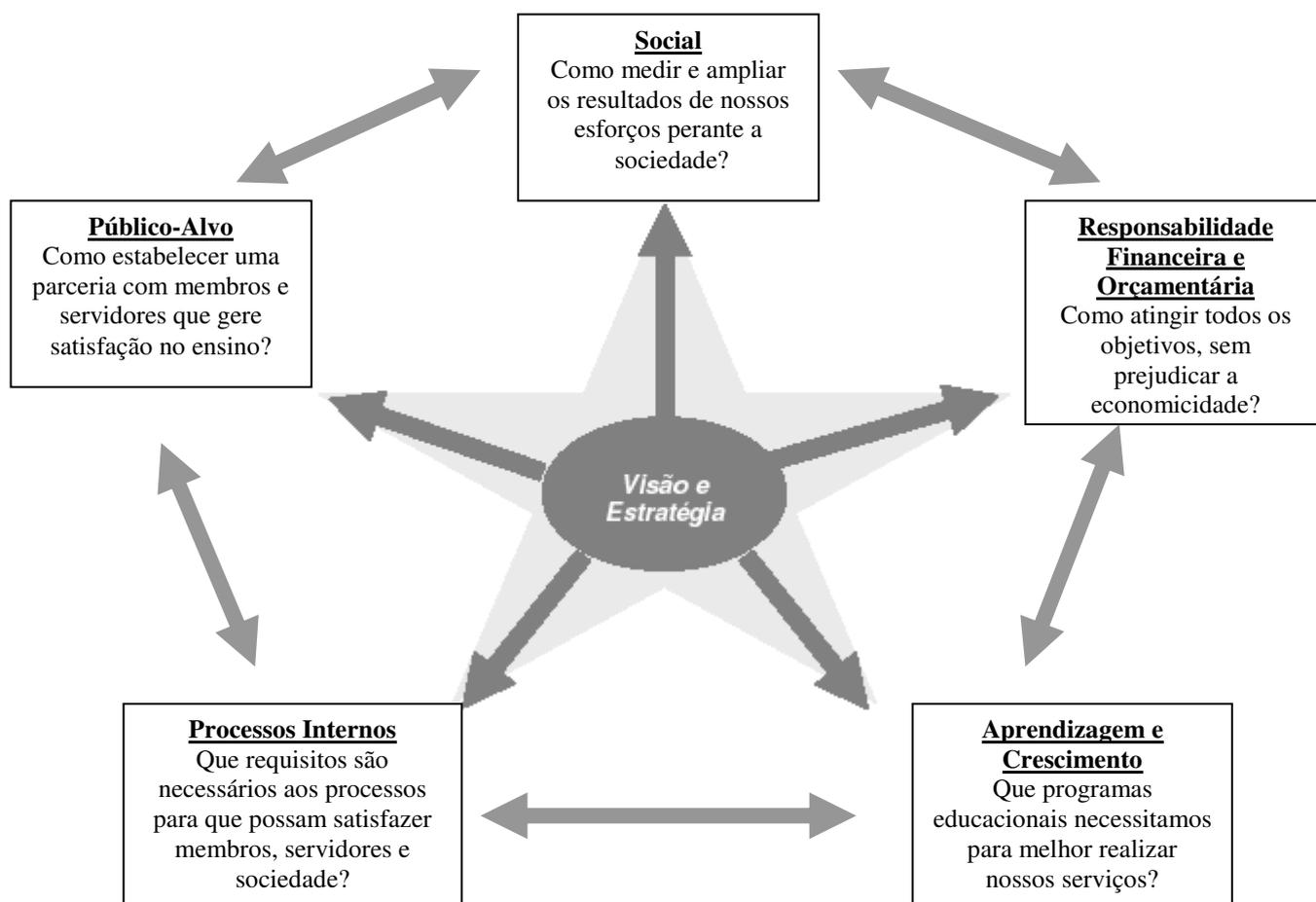


Planejamento CEAF 2007

O CEAF tem como preocupação principal contribuir na promoção do reconhecimento do Ministério Público do RS perante a sociedade, através do desenvolvimento de projetos educacionais que atendam às necessidades de membros e servidores. Resumidamente, tais projetos têm o seu desenvolvimento consumado pela boa execução dos processos internos, possibilitados pela base de conhecimentos e experiências dos servidores do CEAF e pela sua disponibilidade orçamentária. A figura abaixo procura demonstrar os cinco principais conjuntos de medidas estratégicas, as quais dá-se o nome de perspectivas:



Missão

“Art. 2º O Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – CEAF – tem por objetivo promover o aprimoramento cultural e profissional, a atualização e a especialização do conhecimento dos membros e servidores do Ministério Público, competindo-lhe (...) a elevação dos padrões técnicos e científicos dos serviços prestados pela Instituição” (Provimento 24/2004).

Perspectivas

Responsabilidade Financeira e Orçamentária

“Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e **eficiência** (...)” (CF, 1988).

“Art. 19 - A Administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes do Estado e dos municípios, visando à promoção do bem público e à prestação de serviços à comunidade e aos indivíduos que a compõe, observará os princípios da legalidade, da moralidade, da impessoalidade, da publicidade, da legitimidade, da participação, da **razoabilidade**, da **economicidade**, da motivação” (CE, 1989)

- **Melhorar a utilização dos recursos orçamentários:** os recursos orçamentários devem ser utilizados de forma a garantir a continuidade dos investimentos, potencializando-os.
- **Incrementar os conceitos de eficiência, eficácia e economicidade:** princípios basilares da Administração Pública. O objetivo principal do CEAF é aperfeiçoar membros e servidores, a fim de que possam prestar relevantes serviços à sociedade, utilizando-se de recursos públicos de forma responsável.

Aprendizagem e Crescimento

Definição dos programas educacionais que ampliem as capacidades e conhecimentos dos servidores do CEAF, a fim de que possam contribuir para consecução dos objetivos.

- **Desenvolver competências de interação:** para melhorar a capacidade comunicativa dos servidores do CEAF.
- **Capacitação para a avaliação das necessidades educacionais da Instituição:** levantamento das necessidades educacionais, em consultas diretas, ou em pesquisas junto às coordenações;
- **Capacitação para desenvolver projetos educacionais:** ampliar a eficiência no planejamento, implementação, controle e avaliação das atividades diversas;
- **Capacitar para a avaliação dos resultados obtidos em termos de investimento, aplicabilidade e aprendizado:** verificação criteriosa e fundamentada dos resultados obtidos na execução dos programas e projetos de ensino.

Processos Internos

Atividades internas que contribuem diretamente para a consecução dos objetivos.

- **Estreitar relações com órgãos envolvidos na questão de ensino/aprendizagem:** estabelecer parcerias com organizações, tanto no âmbito interno (CAOs, comissões, etc.) quanto externo (FMP, CEAFs de outros Estados, Universidades, Escolas de Governo, etc.).

- **Pesquisar e desenvolver novas ferramentas e metodologias de aprendizagem:** propor inovações na aprendizagem, especialmente na consolidação da modalidade de ensino a distância;
- **Desenvolver um sistema gerenciador integrado e aperfeiçoar os processos internos atuais:** otimizar a execução dos processos, desde a sua concepção até a avaliação final, baseando-se nos conceitos de economia, eficiência e eficácia;
- **Criar uma parceria com os membros e servidores no processo de educação:** gerar participação e responsabilidade no processo de ensino/aprendizagem. Alinhar os objetivos educacionais aos objetivos da Instituição.

Público-Alvo – Membro/Servidor

Elemento principal do plano de gestão do CEAF.

- **Promover o aprimoramento cultural e profissional de forma a atingir satisfação de membros e servidores:** conjugar recursos físicos e humanos que garantam projetos educacionais de capacitação e aperfeiçoamento funcional de qualidade, de modo que eles possam refletir na execução das funções de membros e servidores;
- **Ampliar a comunicação e a interatividade na aprendizagem:** aprendizagem colaborativa através da utilização de meios eletrônicos e outras ferramentas.
- **Oferecer oportunidades de ensino a outros segmentos da sociedade:** oportunizar vagas em eventos educacionais a pessoas de outros órgãos públicos, ou da sociedade em geral, que possam também deles se beneficiar.

Social

Retorno que a sociedade tem através da capacitação de membros e servidores, mediante a Atuação Institucional como guardião da cidadania.

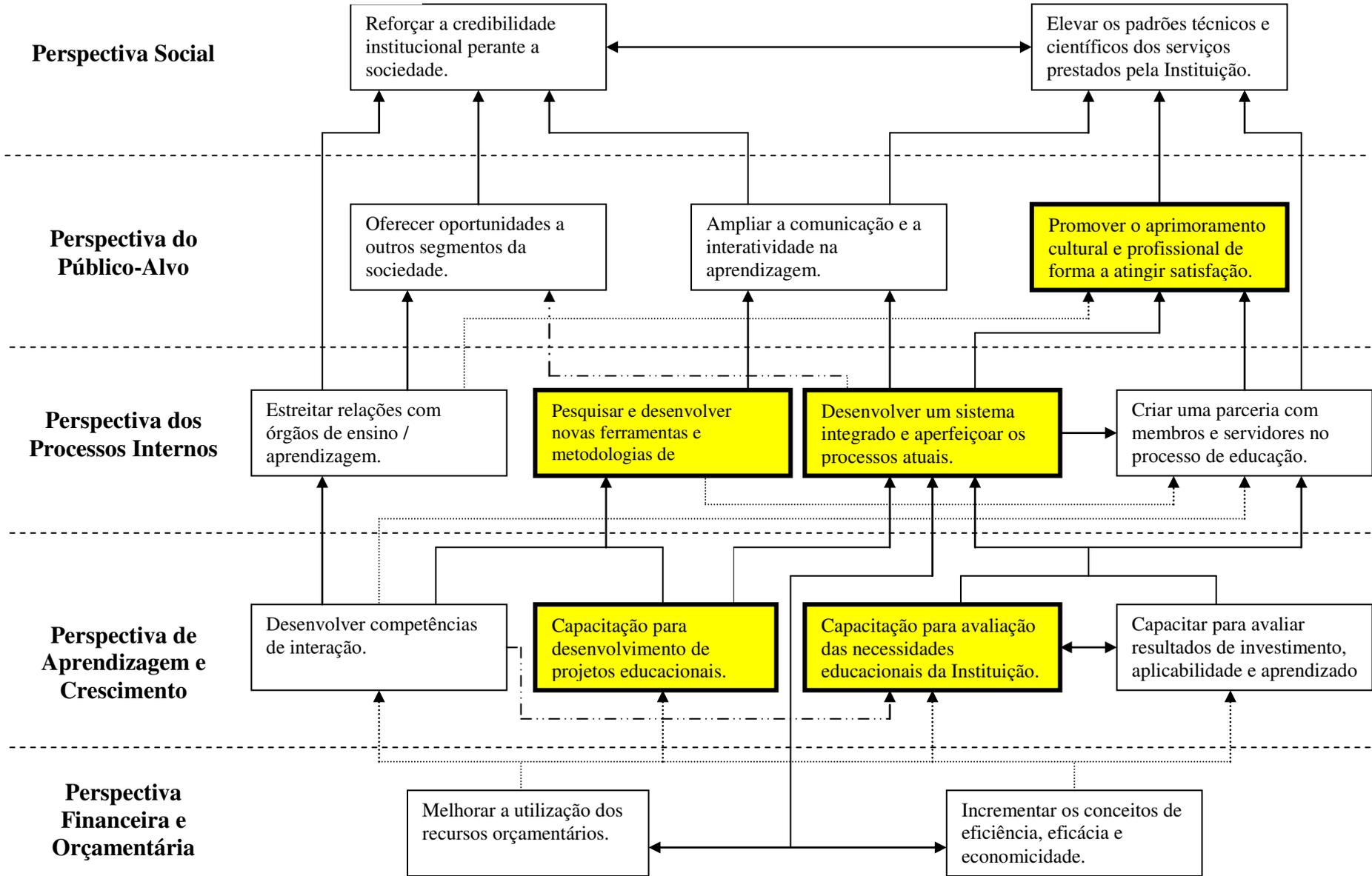
- **Reforçar a credibilidade institucional perante a sociedade:** o êxito da Instituição é medido pela satisfação social como consequência de sua atuação;
- **Elevar os padrões técnicos e científicos dos serviços prestados pela Instituição:** oferecer oportunidade a membros e servidores de aperfeiçoamento em suas áreas de atuação.

Indicadores e Plano de Implementação

Os indicadores devem permitir a medição dos objetivos estratégicos definidos dentro de cada perspectiva.

O plano de implementação do Planejamento CEAF 2007 compreenderá, neste primeiro momento, apenas alguns dos objetivos estratégicos considerados essenciais para o ano de 2007, com os respectivos indicadores.

Mapa dos Objetivos Estratégicos



Perspectiva	Objetivo Estratégico	Ação	Como Será Desenvolvida	Indicador(es)
Responsabilidade Financeira e Orçamentária	Melhorar a utilização dos recursos orçamentários			
	Incrementar os conceitos de eficiência, eficácia e economicidade.			
Perspectiva de Aprendizagem e Crescimento	Desenvolver competências de interação.			
	Capacitação para desenvolvimento de projetos educacionais.	Projeto Desenvolvimento de Equipe – CEAF.	Seqüência ao projeto iniciado em 2006.	➤ Percentual de projetos executados dentro do prazo de segurança.
		Capacitação para Projeto e Desenvolvimento de Materiais Educacionais	Cursos oferecido pelo CINTED/UFRGS, CCD-PUC, Integração, etc.	
		Capacitação que auxilie na execução de tarefas diárias: planejamento, administração do tempo, utilização de ferramentas de informática.	Análise interna para o desenvolvimento dessas competências.	
	Capacitação para a avaliação das necessidades educacionais da Instituição.	Contatar entidades com comprovada experiência no desenvolvimento dessa área	Contatar: Integração, ABRH, FA.RS, PUC, CEAD/UFRGS, etc.	➤ Levantamentos de necessidades educacionais efetuados.
Capacitar para a avaliação dos resultados obtidos em termos de investimento, aplicação e aprendizado.				

Perspectiva dos Processos Internos	Estreitar relações com órgãos envolvidos na questão de ensino/aprendizagem.			
	Pesquisar e desenvolver novas ferramentas e metodologias de aprendizagem.	Avaliação de metodologias disponíveis para aprendizagem em ambiente virtual	Pesquisa bibliográfica, análise de aplicações utilizadas, modelagem, simulação e teste de cursos.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Número de estudos realizados; ➤ Número de estudos implementados; ➤ Grau de abrangência dessas metodologias
		Avaliação de ferramentas de aprendizagem.	Pesquisar ferramentas disponíveis e implementáveis no âmbito do MP.	
		Aplicação de metodologias baseadas no ensino a distância mediado por computador	Proporcionar cursos em ambiente virtual de aprendizagem.	
	Desenvolver um sistema gerenciador integrado e aperfeiçoar os processos internos atuais.	Identificar os requisitos necessários ao novo sistema.	Levantar os problemas do sistema atual, idealizar um novo e propor as ações possíveis e desejáveis.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desenvolvimento e Conclusão do sistema; ➤ Percepção da utilidade do sistema (Escala Likert, avaliação interpretativa). ➤ Conclusão da Análise Administrativa.
		Realização da Análise Administrativa	Em desenvolvimento.	
	Criar uma parceria com os membros e servidores no processo de educação.			
Perspectiva do Público-Alvo	Oferecer oportunidades de ensino a outros segmentos da sociedade.			

	Promover o aprimoramento cultural e profissional de forma a atingir satisfação de membros e servidores	Desenvolvimento dos programas e projetos educacionais do CEAF.	Conforme o Plano Anual de Capacitação	➤ Resultados das avaliações de aplicação e reação;
Perspectiva Social	Reforçar a credibilidade Institucional perante a sociedade.			
	Elevar os padrões técnicos e científicos dos serviços prestados pela Instituição.			

Referências Bibliográficas

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **A Estratégia em Ação: balanced scorecard**. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997.

RIBEIRO, N.A.B. **O *Balanced Scorecard* e a sua aplicação às instituições de ensino superior público**. Dissertação, Escola de Economia e Gestão, Universidade do Minho, Braga, Portugal, 2005.

PEREIRA, F.E. **O Balanced Scorecard na Gestão de Organizações sem Fins Lucrativos: estudo de caso no SENAC/SC**. Dissertação, PPGE/UFSC, Florianópolis, 2004.